

保護者等からの事業所評価の集計結果

令和 3 年 3 月 1 日現在

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		利用人数によっては狭く感じるかもしれません。	規定上のスペースはあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		配置数に関しては利用日の職員の方の人数や利用人数が不明なためわかりません。	規定以上の職員配置をしており、手厚く支援が出来るように心がけています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか	20		1	玄関の段差はありますがバリアフリーになっているので良いと思います。	今後手すりの設置を考えております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21				毎日プログラムを変えて行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	コロナの影響で現在は行われていないが、以前は行われていました。	今年度はコロナの為、いけませんでした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			丁寧に伝えてくれています。	ありがとうございます。引き続きお子様達のご様子が伝わるように丁寧にお話をさせていただきたいと思います。
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8		コロナの影響で現在は行われていないが、以前は行われていました。	毎年6月に行っていますが、緊急事態宣言やコロナの影響で今年度は行いませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				事業所内での様子などお伝えしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			CANDY通信いつも楽しみにしています。	毎月 1日に発行しています。今年度も毎月発行していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			水害訓練は4月、避難訓練は、3月、9月に行っています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			コットンキャンディーさん、大好きっです。	毎日楽しいプログラムを提供できるようにがんばります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			子供の細部にまで目記していただいて感謝しています。	ありがとうございます。これからも安心・安全に楽しく活動していきます。

事業者向け 放課後ディサービス自己評価結果 2021/1/19現在

		はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況・改善点
環境・ 体制設備	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	9	1		・定員、面積を掲示している。
	②職員の配置人数は適切であるか	10			・多く職員を配置できるようにしている
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		・トイレに手すりがついている。 ・段差を少なくしている。 ・今後玄関など行いたい。 ・バリアフリー化で対応できていると思う、必要があれば適切に対応すると思う。
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	10			
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			・毎年改善している。 ・送迎時や連絡帳などに記入してある事など共有している。
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	6	・新型コロナウイルスの為交流がなかった。 ・外部評価はされているが結果まで把握できていなかった。
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1		・新型コロナウイルスの為研修が減ってしまっている。法人内は行っている。
適切な 支援の 提供	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後ディサービス計画を作成しているか	10			・毎回モニタリングの時に内容をお聞きして、職員で協議している。
	⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	2	・SST報告書等作成活動している。
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		1	・職員で話し合いマンネリ化しないように心がけている。 ・立案者が相互に話し合っている。
	⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	10			・毎日違うプログラムをしている。 ・新し物を取り入れお子様達が楽しめるようにしている。 ・立案者が固定されていないため、偏りが無いと思う。
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10			・事前準備をしている。 ・新型コロナウイルスの為社会科見学などは行っていない。
	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後ディサービス計画を作成しているか	10			
	⑮支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			・ケース会議を行っている。
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1		・終了後に必ずではないが、翌日の朝礼で情報を共有を必ず行う。

	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			<ul style="list-style-type: none"> ・個別で記録をしている。 ・保存している
	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	10			・活動の立案時に考慮している
	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	10			
	㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎)の対応、トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	9			・適宜行っている。学校だけではなく保護者とも確認を実施している。
関係機関や保護者との連携	㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		1	9	緊急時の対応は、保護者から指示が出る。
	㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2		・特に情報が必要な現状はないと思う。
	㉔学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	8		・該当者がいない
	㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	6	・自身は研修等は現状はないと思う。
	㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか		2	8	・感染防止の観点から実施を自粛した
	㉗(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		5	・感染防止の観点から実施を自粛した
	㉘日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
保護者への説明責任	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援をおこなっているか	1	9		・お話を聞きましてアドバイスをさせていただいている。
	⑳〇運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10			・契約時に行っている
	㉑保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2		<ul style="list-style-type: none"> ・適切に応じられているかは、保護者から評価結果がないので現時点で判断できない。 ・分からない部分などは相談員を通し、学校など関連機関など情報を共有している。
	㉒父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか		3	7	・企画はしていたが、感染防止の観点から自粛した。
	㉓子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			苦情を受けた際はすぐに上司に伝え保護者様にご連絡をさせていただいている。職員で周知し再発防止に努めている。
㉔定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや	10			毎月おたよりを発行しており、お子様達のご様子を伝えている。	

等	保護者に対して発信しているか				
	③⑤個人情報に十分注意しているか	10			
	③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			伝える際は、詳しく伝えている。連絡帳に記入して形に残してお伝えしている。
	③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	8	企画はしていたが新型コロナウイルス流行の為外部との接触は、ほとんどなかった。
非常時等の対応	③⑧緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1	1	・職員で話し合いを行っている。 ・マニュアル作成されているが個人では内容の把握が十分ではない。
	③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			・年2回避難訓練を実施しており、備蓄もある。 ・避難訓練、水害訓練等を実施
	④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			職員同士の目が届く配慮があると
	④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明をし了解を得た上で、放課後ディサービス計画に記載しているか	10			支援計画に記載しており、保護者様に伝えている。
	④⑫食物アレルギーの子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		10		・アレルギー対応はしているが医師の指示書までではない。 ・保護者から聞き取りをしている。
	④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			毎月1回ケース会議内で協議している。



2021・3現在
コットンキャンディー

放課後デイサービス評価結果

2020年、評価結果を掲載させていただきます。

保護者様のご意見を参考にし、ご意見を踏まえた対応を載せさせていただきました。

* 集計詳細 *

職員・・・8名中8名回答 送迎・・・2名中2名回答

利用者様・・・21名中21名回答

お忙しい中ご回答ありがとうございます。



コットンキャンディー総合評価と令和3年度の目標

昨年度は、新型コロナウイルスなどにより様々なことが大きく変更された年でもありましたが、保護者様をはじめ、いろいろな方にご協力していただき事業所が運営できました。また、急な変更などもある中にご迷惑をおかけしたこともあったと思います。本当にありがとうございました。今年度は、昨年、開催が難しかった保護者会や社会科見学など行えると祈っております。また、プログラムの準備など毎日に変化をつけ、お子様が楽しく学べるよう職員一同、一丸となって頑張りますのでどうぞよろしくお願いたします。

