

保護者等からの事業所評価の集計結果

スマイルキャンディー 令和3年2月26日現在

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | | | | | | |
| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | | |
| ② | 員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか | 6 | 1 | | | ・開所前に床の段差を無くしています。トイレに手すり等のリフトホームをしているので、少しづつバリアフリー化はしていきます。 |
| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 7 | | | | |
| ⑤ | 活動プログラムiiが固定化されないよう工夫されているか | 7 | | | ・毎日、毎月 色々と工夫していただいています。 | |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 5 | 1 | ・コロナの関係があるかと思えます | ・今年度は、コロナ禍の為、爾になりそうな事や、外部との接触をなるべく避けての活動を続けて参りました。引き続き、コロナと向き合い対策していきたいと思えます。保護者様には、ご理解いただければ幸いです。 |
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | ・面接、聞き取り等で丁寧に説明を受けている | |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 7 | | | ・とても丁寧に、見てくださっていることが伝わります。 ・日々の連絡帳や送迎時で、共通理解がはかられています | |
| ⑨ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | | | ・毎日の送迎時や面談等で、子供の様子の報告や助言を頂いている | |

| 保護者への説明等 | | | | 非常時等の対応 | | 満足度 | |
|----------|--|---|---|---------|---|--|--|
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 2 | 1 | ・コロナの関係があるかと思えます | ・今年度は、コロナ禍の為、保護者様には、ご迷惑をお掛けしております。 | |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | | | | | |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか | 7 | | | ・毎日の連絡帳で、伝達ができてありがたい | | |
| ⑬ | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | | ・毎月配布されている予定表や活動報告等で、情報を頂いている | | |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | | |
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | | | ・悪天候時、感染症時に対応した利用方法をプリントでいただけている | | |
| ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 1 | | | ・毎年、火災避難訓練年2回、地震。水害避難訓練年1回行っているのので、引き続き継続して来ます | |
| ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | ・子供も私も楽しく過ごしています ・毎日、楽しみに通所し、ご機嫌で帰宅している | | |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | ・とても、暖かく見守ってくださり、大変満足しております ・子供だけではなく、親にも寄り添って頂き、非常に満足している | | |

事業所における自己評価結果

スライルキャンデナー 令和 3年 3月現在

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標 |
|---------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | | | | | | |
| ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 4 | 1 | | | |
| ② | 職員の配置数は適切であるか | 3 | 1 | | | |
| ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 2 | | 開所前の改装で壁を取り払ったり畳から床に変更しています。 | 今後、利用者様に合わせて手すり等もつけていきます。 |
| ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 3 | 1 | | | 職種によっては参画していない場合もあったので、今後は積極的に促していきます。 |
| ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 4 | 1 | | 毎年アンケートを実施しています。保護者様の意見を考慮しつつ業務改善につなげています。 | 今後も継続していきます。 |
| ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | | | 毎年行っています。 | 今後も継続していきます。 |
| ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 3 | 2 | | 令和2年2月8日に外部評価を行っています。 | 今後も継続していきます。 |
| ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 3 | 1 | | | |
| ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | | | サービス計画は課題やニーズを分析した上で作成しています。 | 今後も継続していきます。 |
| 業務改善 | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|-----------------------|
| ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 1 | 2 | | | 今後行う予定です。現在、資料を作成中です。 |
| ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 5 | | | | |
| ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | 1 | | | |
| ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 1 | 2 | | | |
| ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | | | | |
| ⑮ | 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 4 | 1 | | | |
| ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 4 | | | | 職種に関わらず積極的に共有していきます。 |
| ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 5 | | | | |
| ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 4 | | | | 今後も継続していきます。 |
| ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか | 4 | | | | 今後も継続していきます。 |

適切な支援の内容

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---------------------------------|
| <p>⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか</p> | 4 | | | | 今後も継続していきます。 |
| <p>㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を行っているか</p> | 5 | | | | 今後も継続していきます。 |
| <p>㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか</p> | 1 | 3 | | | 現在は医療的ケアが必要な利用者がいません。 |
| <p>㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか</p> | 3 | 1 | | | 今後も継続していきます。 |
| <p>㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか</p> | 3 | 1 | | 移行先からの情報共有のお話があった際には情報提供をしています。 | 今後も継続していきます。 |
| <p>㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか</p> | 3 | | 1 | 職員には研修等への参加を促しています。今年度は、コロナ禍の為、利用者様が午前中からご利用の日数も多く、職員の調整も難しかったです。 | 今後も継続していきます。 |
| <p>㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> | | 3 | 1 | 今年度は、コロナ禍の為、3蜜を避けたかったので交流や機会がなかった。 | 形態を整えて今後も、努力して継続していきたいと思っております。 |
| <p>㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか</p> | | 3 | 1 | | 鋭意努力していきます。 |

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

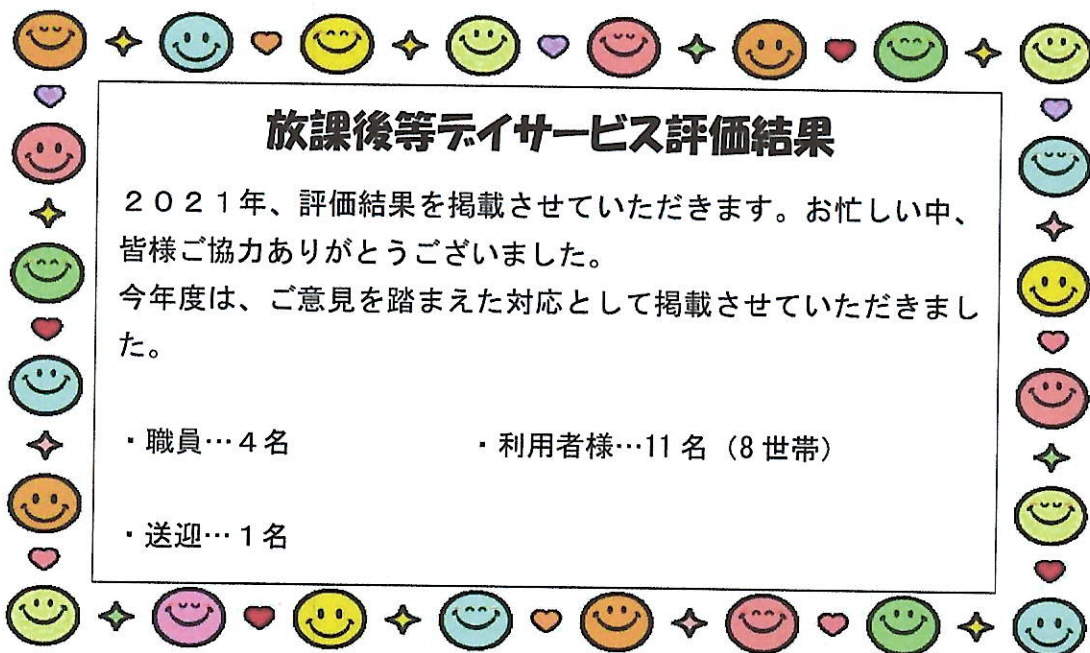
| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---------------------------------|--|
| | | | | | | |
| 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 4 | 1 | | | |
| 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 3 | 1 | | | 一人ひとりの職員が保護者様に対応できるように、今後とも研修等に参加をして、努力していきます。 |
| 30 | 運営規程・支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 5 | | | 契約時に説明を行っています。 | 今後も継続していきます。 |
| 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 4 | 1 | | | 今後も継続していきます。 |
| 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | 3 | 1 | 今年度は、コロナ禍の為、3室を避けなかったため機会がなかった。 | 形態を整えて、今後も継続していくように努力していきます。 |
| 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情が含まれた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | | | | |
| 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | | | | |
| 35 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | | |
| 36 | 障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | | | | |

保護者への説明責任等

| | | | | | |
|----|-------------------------------------|---|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 2 | 1 | 今年度は、コロナ禍の為、3蜜を避けたかったので機会がなかった。 | 形態を整えて、今後も継続していくように努力していきたいと思えます。 |
|----|-------------------------------------|---|---|---------------------------------|-----------------------------------|

| | | | | | |
|----|---|---|---|------------------------|---|
| ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 4 | | 感染症マニュアルは保護者様に配布しています。 | 緊急時対応マニュアルと防犯マニュアルは随時周知していきます。 |
| ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 5 | | | |
| ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 1 | | |
| ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4 | | | |
| ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 3 | 1 | | 現在、医師の指示書が必要な利用者がいないですが、今後必要がある場合は対応していきます。 |
| ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 4 | 1 | | 職員に周知できるように努力していきます。 |

非常時等の対応



放課後等デイサービス評価結果

2021年、評価結果を掲載させていただきます。お忙しい中、皆様ご協力ありがとうございました。
今年度は、ご意見を踏まえた対応として掲載させていただきました。

- ・職員…4名
- ・利用者様…11名（8世帯）
- ・送迎…1名

スマイルキャンディー総合評価と令和3年度の目標

毎年、保護者様におかれましては、励ましや優しいお言葉を頂き、職員一同感謝の念しかありません。

今年度は、コロナという脅威に、今までの生活習慣を根本的に見直し新しい生活を考えて行かなければならないという年でした。

今年度、コロナ禍の為、出来なかった事は、新しい生活習慣に基づき創意工夫の上、形をかえ、提供していければと思います。

その際、保護者様には、受け入れ賛同していただければ幸いです。

また、1年 保護者様と手を携えて、スマイルキャンディー一同、成長していきたいと思えます。

林

