

保護者等からの事業所評価の集計結果

令和 4年 3月 1日現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		利用人数によっては狭く感じるかもしれません。	規定上のスペースはあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		配置数に関しては利用日の職員の方の人数や利用人数が不明なためわかりません。	規定以上の職員配置をしており、手厚く支援が出来るように心がけています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか	20		1	玄関の段差はありますがバリアフリーになっているので良いと思います。	今後手すりの設置を考えております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21				毎日プログラムを変えて行っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	1	コロナの影響で現在は行われていないが、以前は行われていました。	今年度はコロナの為、いけませんでした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			丁寧に伝えてくれています。	ありがとうございます。引き続きお子様達のご様子が伝わるように丁寧に話をさせていただきたいと思えます。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8		コロナの影響で現在は行われていないが、以前は行われていました。	毎年6月に行っていますが、緊急事態宣言やコロナの影響で今年度は行いませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				事業所内での様子などお伝えしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			CANDY通信いつも楽しみにしています。	毎月 1日に発行しています。今年度も毎月発行していきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		水害訓練は4月、避難訓練は、3月、9月に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21		コットンキャンディーさん大好きっこです。	毎日楽しいプログラムを提供できるようにがんばります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21		子供の細部にまで目配していただいて感謝しています。	ありがとうございます。これからも安心・安全に楽しく活動していきます。

事業者向け 放課後デイサービス自己評価結果 2022/1/31現在

		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況・改善点
環境・ 体制設備	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	11			・規定にスペースは十分確保されています。
	②職員の配置人数は適切であるか	11			・適切な支援が行えるように規定以上の職員を配置しています。
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		・活動スペースは段差を無くしております。 ・トイレや玄関には手すりを設置しています。また、玄関段差を緩やかにしております。
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	11			・職員全員で共有しており、話し合いをしております。
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11			・保護者様のお声を聞き、出来る限りの改善できるようにしております。
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11			・毎年HPIにて公開しております。
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	6		・第三者委員の方を設置しておりますが、おり新型コロナウイルスの感染予防として事業所に来所していただくことは極力控えて頂いております。
	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11			・年3回 虐待に関する研修をしております。今後は、外部研修も行っていきたいと思っております。
適切な支援の提供	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	11			・契約時や定期的アセスメントをしております。 ・個々のニーズに合わせて計画を作成しております。
	⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		10	1	・今度検討していく予定です。
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	11			・職員全員で話し合いをしている。
	⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	11			・プログラムをした内容を振り返り、次回改善できるように工夫をしております。 ・さまざまな職員が関わり固定化しないように意見を出し合っています。
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11			・スケジュールを立てて課題に取り組んでいます。また、予想される事に対してスムーズな支援が出来るようにしております。
	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	11			・個別活動、集団活動などを組み合わせ活動しております。
	⑮支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11			・その都度話し合いを行い、場面場面で動けるように活動しております。
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを				・毎朝打ち合わせをしており、振り返りを行い次の支援に繋がる

	行い、気付いた点等を共有しているか	11			ようにしている。
	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11			・毎回記録をしている。
	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11			・定期的にモニタリングをしており、ご家庭での様子をお聞きしたり、デイでの様子を伝えながら協議した結果見直しをしている。
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	11			・ガイドラインに基づいて支援をしている。
	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	11			・担当者会議に参加をしており、適切な支援が行えるように工夫しております。
	㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	11			・学校とは、必要に応じて情報共有をしています。

関係機関や保護者との連携	⑳医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	7	3	・該当利用者様が在籍しておりません。
	㉑就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	6	1	・相談員さんから連絡があれば参加をさせて頂いております。
	㉒学校を卒業し、放課後サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	3		・今年度は情報の提供を行う事例がありませんでした。要望があれば提供いたします。
	㉓児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	3		・新型コロナウイルスに感染予防の為行うことが出来ませんでした。機会があれば参加をしていきたいと考えています。
	㉔放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	6	5		・市の観光PRをしている方に来所してもらい子どもにステージを披露してもらっています。
	㉕(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	8		・新型コロナウイルスに感染予防の為行うことが出来ませんでした。今後は参加をしていきたいと思っております。
	㉖日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11			・送迎時にお話をしており、状況によっては個別でお話をしております。
	㉗保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援をおこなっているか	7	4		・送迎時やモニタリング時にお話をしており支援が行えるようにしております。
	㉘運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11			・契約時にお話をさせて頂いております。
保	㉙保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11			・お話を聞きましてお話をさせて頂いております。また、場合によっては職員で協議をして助言や支援をしています。
	㉚父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の	1	10		・新型コロナウイルスに感染予防として行うことが出来ませんで

護者への説明責任等	連携を支援しているか				した。
	③③子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			・苦情になる前にお話をお聞きさせていただいております。
	③④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・毎月お便りを配布しており、保護者様にお伝えさせて頂いております。
	③⑤個人情報に十分注意しているか	11			・採用時に説明をしています。また、鍵がかかる書庫に入っております。
	③⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11			・きちんとお話をお聞きして対応させていただいております。
非常時等の対応	③⑦事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	5		・クリスマス会に市の観光RPをしている方に来所していただきました。
	③⑧緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11			・マニュアルを策定しており、研修や訓練をしています。
	③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11			・行っております。
	④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11			・年3回研修を実施しており、職員で日頃の支援の振り返り、改善策を協議しております。
	④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明をし了解を得た上で、放課後ディサービス計画に記載しているか	11			・保護者様にはお話をしたうえで同意をいただき書類に記入をさせていただいております。
	④⑫食物アレルギーの子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	6	3	・該当利用者様が在籍しておりません。
④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1		・その都度作成しており、会議で改善策を話し合い情報を共有しております。	



2022年3月現在
コットンキャンディー

放課後デイサービス評価結果

2022年、評価結果を掲載させていただきます。

お忙しい中保護者様にはご回答をしていただきありがとうございました。

ご意見を踏まえ今後もより良い支援をしていけるように努めていきます。

ご意見いただいた改善策は、集計結果に記載されているのでご覧ください。

★集計詳細★

職員9名中9名回答 送迎職員2名中2名回答 利用者様21名中21名回

コットンキャンディー総合評価と令和4年度の目標

アンケートにご回答していただきありがとうございました。日頃から保護者様にはご理解・ご協力をしていただいているなか[当事業所の支援に満足されている方][お子様が通所を楽しみにしている方]が非常に多く嬉しい限りです。今後ともお子様達のより良い支援が継続して行えるように職員全員で考え話し合いを行っていきたいと思います。運営方針でもある[また明日も通いたい][安心して預けることが出来る]を忘れることなく支援をしていきたいと思しますので今後とも宜しくお願いいたします。

今年度は、昨年同様新型コロナウイルスの影響で思うような活動が出来ないこともありました。感染予防を徹底し試行錯誤しながら活動提供をさせて頂きました。また、マスク生活が長期間に渡り続いており苦痛な思いをしている子もいると思います。マスクをしていると表情を読み取ることもなかなか難しいためお子様が不安な気持ちにならないように配慮してきました。急なお休みの連絡・毎日の検温や体調管理 等保護者様にご迷惑をお掛けしたこともありました。快く受けてくださるだけでなく、職員の心配やその家族の心配 等 暖かいお言葉をかけていただき感謝申し上げます。

来年度も保護者様とお子様についてお話をさせて頂き、成長していく姿を見守り支援をしていきたいと思っております。時には悩んだり、不安なる事も子育てをしていく中であると思っております。そんな時は、コットンキャンディーまでお話ししてください。お話をすることで気持ちが晴れることもあると思っております。お子様・ご家族様の素敵な笑顔が溢れるようお手伝いをさせて頂けたらと思っております。来年度も宜しくお願いいたします。