

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価結果

未回答2人

令和5年3月31日現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				設備品の配置、活動内容の見直し等、今後も創意工夫の上、安全に活動を行っていく様がんばっていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮適切になされているか	9	2			開所前に床の段差を無くす等のリフォームをしているので、今後利用する利用者様に応じて随時行っていく予定。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			子どもの日常の様子や親のちょっとした話から新しいプログラムを入れてくれる。	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11			季節のイベントや、様々な工作など、視覚、感覚など、色々なトレーニングをしている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1		少しずつ活動を再開したいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			連絡帳や送迎時に「こういうのやってみようとおもってて～」等、その都度相談してくれる。	引き続き送迎時など保護者様が安心できるようお伝えしたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			連絡帳や送迎時に「こういうのやってみようとおもってて～」等、その都度相談してくれる。	
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			連絡帳や送迎時に「こういうのやってみようとおもってて～」等、その都度相談してくれる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2			令和4年12月5日保護者会を開催しており、引き続き開催していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			契約時に説明しているように送迎時再度職員がお話を伺い迅速な対応をしていけるように各職員に周知していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				ご利用者様や保護者様が安心してご利用頂けるよう送迎時や連絡帳に引き続きお話をさせて頂く。
	⑬	定期的に評価結果やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			毎日のお便りで、過ごし方やプログラムなどわかりやすく教えてくれる。	1ヶ月毎の会報(スマイル通信)で、活動概要や行事予定、1年毎の自己評価の結果のホームページでの発表は引き続き、行っていく

	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			契約時にお話を聞かせていただき書類をいただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	避難訓練で、もしもの時のイメージをつけてくれている。	6ヶ月毎の、消防避難訓練・一年ごとの地震・洪水避難訓練を引き続き、行っていき、保護者様への連絡を分かりやすく行う
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11		毎日楽しみにしています。お友達、先生それぞれの関わりを本人なりに楽しめています。	ありがとうございます。職員一同ご利用者様が楽しくご利用いただけるよう頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11		先生一人一人が子供の事をよく見て、よく支援していただいています。本人も安心して自分の居場所としているようです。この先生とはこう過ごそうと自分で考えていて、感情や関わり方がとても成長できていると思います。毎回行事事に可愛い作品なども配られているのでとても本人も喜んでおります！	ありがとうございます。保護者様が安心してご利用いただけるようがんばります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

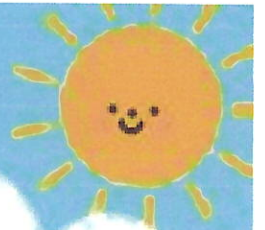
事業者向け 放課後等デイサービス自己評価結果

令和 5年 3月 31日現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	職員の意見	工夫している点や改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8				
	②	職員の配置数は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	一軒家なので、何とも言えません。段差やスロープなど適材適所に通づる職員の配置や今後、受け入れの際に必要なってくるのでは？	スロープを付けたリクッションフロアー等にしていき改善していきます。開所前に床の段差を無くす等のリフォームをしているので、今後利用する利用者様に応じて随時行っていく予定。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8				
適切な 支援の 内容	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8				
	⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8				

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	1		翌日、朝のミーティングを行っている	支援終了後には、利用者様への振りかえりのため、記録は行っているが、打ち合わせ等は翌朝のミーティングで行っている。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8				
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8				
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	8				
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8				
㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を行っているか	8				
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1	2	現時点では、必要とする児童が在籍していないため今後受け入れる際に医療行為が可能な人材を確保しておくても良いのでは？	今現在では、医療ケアを必要とする児童は在籍しておりません。
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1			
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	1	まだ卒業していく利用者がいないため、わかりません	今後卒業していく利用者様には、障害福祉サービス事業所への情報提供は、保護者様の同意を得て提供していく予定です。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1			今後関わりをもっていき、助言や研修を受けていきたいと思っています。
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	コロナ禍のため、現在は行えておりません	すこしずつ、工夫しながら、増やしていきたいと思っています。
㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	1	わからないので、どちらとも言えないとしました。地域自立支援そのものの存在がわかっていません。	現在地域自立支援協議会等の児童部会の活動が行われていないため参加しておりません。今後活動があるようなら、参加していきたいと思っています。また、職員に周知していきます。
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8				
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	1			送迎時や面談時の保護者様からのお話は伺っておりますので、引き続きつづけていきたいと思っています。
㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8				
㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8				

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8				
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				朝のミーティングにて共有し対応します。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8				コロナ禍のため、スマイル通信、その度お手紙配布、送迎時に対応します。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1			なかなか招待する機会を得られずにいたが、昨年からのクリスマス会などへの参加にご協力をしていただいています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8				定期的に研修を行っていきます。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明した上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1			対象者の方はありません。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8					



放課後等デイサービス評価結果

2022年の評価結果を掲載させていただきます。お忙しい中、皆様ご協力ありがとうございました。

- ・職員…6名
- ・利用者様…11名 未回収…2名
- ・送迎…2名
- ・アンケート配布日…R5.1.6



スマイルキャンディー総合評価と令和5年度の目標

保護者様にはお忙しい中アンケートのご回答いただきありがとうございました。保護者様からのアンケート結果では、「子どもは通所を楽しみにしている」「事業所の支援に満足しているか」のご質問に回答して頂いた保護者様皆さまから「はい」という回答をいただき、職員一同喜んでおります。特に送迎時の職員の対応を好ましく思っており、今後も安心してご利用ができるように続けていきたいと思っております。

また、今年度は昨年12月に保護者会を開催いたしました。保護者様に子どもたちの活動のご報告や交流ができたことを嬉しく感じます。今年度参加できなかった保護者様には、来年度参加していただけたらと思います。より良い保護者会を開催できるように務めて行きますので今後とも子どもたちの笑顔と一緒に共有して頂ければ幸いです。

来年度はアンケートの結果を受け止め、外部との交流も少しずつ楽しく工夫しながら、すすめていければと思っています。昨年、クリスマス会に地域の方にボランティアで来て頂いて、サンタクロースをやって頂きましたが時の子供たちの驚きや笑顔は忘れられないものでした。外部の人との関わりをとても楽しんでた様子をみて嬉しく思いました。保護者様やご利用者様にとってスマイルキャンディーが楽しく通えて安心できる場所になるように今年度も職員一同保護者様と手を取り合って子供たちのスマイルを守っていききたいと思っております。

