



令和7年3月1日現在  
放課後等ディサービス  
コットンキャンディー

#### 保護者向けアンケート結果

- 1、対象者…20名
- 2、調査結果…20名

#### 事業所向けアンケート

◇対象者…職員11名 送迎…1名



### 令和6年度 コットンキャンディー総評

お忙しい所、アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
今年度は、引き渡し訓練や保護者会の他に保護者様と勉強会を実施しましたが、保護者様のたくさんのご協力により、とてもスムーズな引き渡し訓練、勉強会等を行うことができました。アンケートの結果では、とてもあたたかいお言葉等もたくさんいただけ職員一同大変うれしく思っています。  
今後もたくさんのお経験を通して、楽しく学び、また明日も通いたいと思っただけけるようにプログラムの提供等を行っていきたいと思います。



### 令和7年度 コットンキャンディーの目標

今年度も多くの経験や体験を通し、楽しく活動をおこなっていきたくと思っています。また、保護者様のアンケート結果やお言葉をもとにより一層サービスの充実と質の向上に努めてまいりますので今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願いいたします。



事業所における自己評価結果 (公表)

公表 令和7年3月31日

事業所名 コットンキャンディー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	11				机を折りたたみにして、より 広いスペースで活動が 出来るようになっている。
	②	職員の配置数は適切である	11				規定の人数より多く配置をして おり手厚い支援が出来るように 工夫している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	11			元々の構造上10 0%バリアフリーでは ないが工夫されている。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画 している	11			会議等で周知してい る。	月に1回のケース会議、朝の打 ち合わせでその都度話をしてい る。また、内容は不参加であつ た職員に報告をしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	11				アンケートを集計して内 容によって改善出来るよ うに対応・話し合いをして いる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	11			毎年4月に公表して いる。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	8	1	2	外部の方の出入 りはある。	今後外部の方をお願いし ていきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	11				
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	11				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	10	1			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	11				全員で行うことが出来て いる。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	11			毎日違うプログ ラムをおこなって います。	引き続き行っていきます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ 細やかに設定して支援している	11			毎日違うプログ ラムを行っている。	社会科見学等、職員で話 合っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて放課後等デイサービス 計画を作成している	11				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の内容や役割分担に ついて確認している	11				朝の打ち合わせ時に話 合い出来ている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	11				朝の打ち合わせ時に話 合い出来ている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	11				引き続き行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等 サービス計画の見直しの必要性を判断 している	11			定期的なモニタ リングをおこなっ ている。	定期的な見直し等も全員 で話し合いが出来ている。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合 わせて支援を行っている	11				ガイドラインの読み合わせ等 も行えているので引き続きお こなっていきます。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最も ふさわしい者が参画している	11				
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、 連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時 の連絡）を適切に行っている	11			保護者様に確認 している。	学校などにも確認が出来 ている。引き続き行って いきます。
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合 は、子どもの主治医等と連絡体制を整えてい る	5	6			看護師がいない為、対応 はしていないが利用が可 能の際は場合によって主 治医と話をしている。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等との 間で情報共有と相互理解に努めている	3	4	4	なかなか機会がな い。 今年度は事例がな い。	
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する 場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等している	10	1			卒業後は進路先へ行き、 担当の方との情報共有を している。また、利用者様 の様子をみている。
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けている	8	3		今年度は、機会 がなかった。	機会があればぜひ研修 に参加したいです。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会がある	6	4	1	児童館を利用さ せていただいた。	感染症の懸念から休止し ていたが今後機会を検討 していく。
	㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に 参加している	11			今年度は参加出 来ている。	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解 を持っている	11			連絡帳に記入があっ た際は、その日のう ちに電話や送迎時 にお話をお聞きして支 援に繋げている。	
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	9	2			
	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	11				
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11				
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支援 している	11			保護者会を開催して いる。	今後も行っていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11				
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11				
	③⑤	個人情報に十分注意している	11				
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	8	1	クリスマス会などで参加していただいている。コロナ前は行なっていた。	今後企画していきたい。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11			事業所内に掲示している。	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	11				
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	8		医師の指示書を出すほどの利用者がいない。	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11			毎回話し合いを行っている。	引き続き話し合いや共有をおこなっていきます。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 コットンキャンディー

保護者等数(児童数) 20件 回収数20件 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	1			埼玉県の規定を超えているスペースは、確保させていただいています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	19	1			配置基準は、満たしており、資格を取得している職員が多数勤務しています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	3	1	・必要性がなければ必ずしも設置する必要はない。配慮が整っていればOK	構造上、できる範囲で対応させていただいています。また、必要に応じてできる限り、対応させていただいています。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20			・モニタリングの時に希望をお伝えして、徐々にステップアップできる計画を作っただけで助かります。	あたたかいお言葉ありがとうございます。今後ともより良い支援ができるようにしていきます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	11	1	・デイでの交流機会があるのは、大変助かりますが家庭で日頃から交流できる機会があれば、特別必要としない場合があると思います。 ・外遊びや外出の機会等に接することがあるかもしれませんが詳細はお聞きしたことがないかもしれません。	貴重なご意見ありがとうございます。外出をした際は、他者と関われる機会を設けています。児童館などへの利用を増やしていきたいです。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	20			・出来ないこと、やってほしいことを伝えるとすぐに対応していただき個別課題に取り入れてもらえ、大変感謝しております。 ・送迎時に気になったことなどすぐに聞いて対応していただけて助かっていますが時間をとってしまい申し訳ないと思っています。	貴重なご意見ありがとうございました。保護者様とは、お話をしていきたいと思えます。気になることがありましたらお声がけくだ	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20						

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	20			・保護者以外にも、将来を見据えての勉強会を開いて下さり、とても助かりました。	保護者様からご意見を頂いたおかげで実現できた勉強会となりました。関係者の方々には貴重な時間を作っていただき感謝申し上げます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1			今後配慮ができるように心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	1		・子どもたちの笑顔が楽しみです。家庭では、見ない表情を見ることが出来るので嬉しいです。 ・キャンデー通信を毎月楽しみにしています。モニタリング時にいただいている写真集もいつも自然な笑顔のわが子を見て嬉しく思っています。	毎月キャンディー通信を楽しみにしていただいています。今後も子どもたちの素敵な笑顔や活動の報告をお伝えしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	20				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	1			閲覧できるように準備してあります。お声がけください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	19	1			毎年、9月・3月に避難訓練を実施。4月に水害訓練を実施しています。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20			・通所を心待ちにしている姿を見るのが保護者として何より嬉しいです。 ・冬休み中も『コットンに早く来たいなあー』とぼやいていました。 ・学校が変わり、そして進学と共に利用回数は減ってきているが、とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。生活の一部になっています。	子どもたちが通所を楽しみにしてくれてとても嬉しいです。今後も楽しく活動ができるように工夫して提供していけたらと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
度	⑱	事業所の支援に満足している	19	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当にありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。先生方のお人柄 個別のプログラム 子供達に対する接し方とても素晴らしいと常々感じています。</li> <li>・親子共々、満足しております。</li> <li>・何かあればコットンさんに相談しようと思っています。とても頼りにしています。</li> </ul>	毎年、暖かいお言葉ありがとうございます。今後とも保護者様とお子様のご成長を見守る事ができ嬉しく思います。より良い支援ができるように努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。