



令和8年 3月 1日現在
放課後等デイサービス
コトツキキャンディー

保護者向けアンケート結果

- 1、対象者…20名
- 2、調査結果…20名

事業所向けアンケート

☆対象者…職員10名 送迎…1名



令和7年度 コトツキキャンディー総評

お忙しい所、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

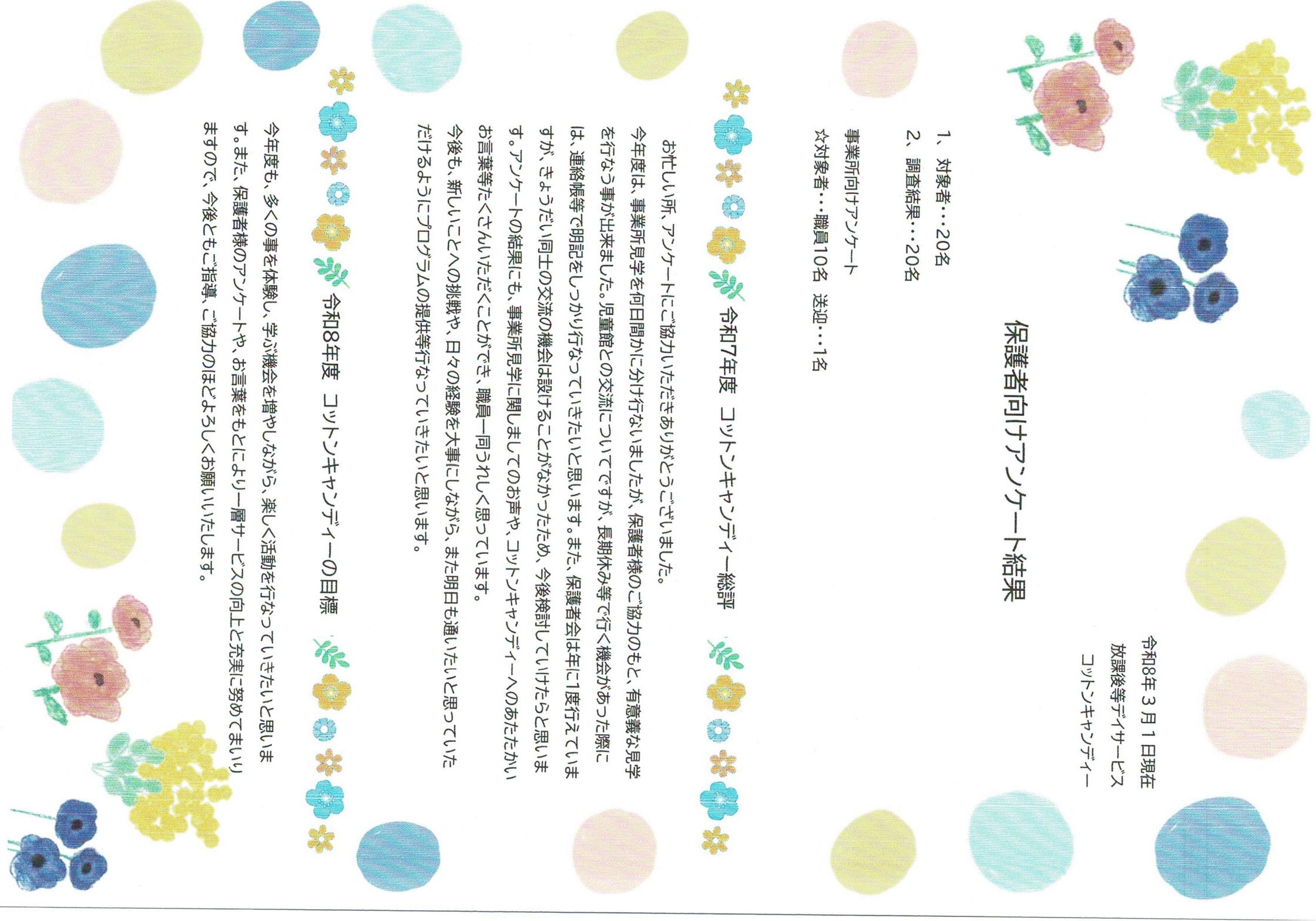
今年度は、事業所見学を何日間に分け行ないましたが、保護者様のご協力のもと、有意義な見学を行なう事が出来ました。児童館との交流についてですが、長期休み等で行く機会があった際には、連絡帳等で明記をしっかりと行なっていきたいと思います。また、保護者会は年に1度行なっていますが、きょうだい同士の交流の機会を設けることがなかったため、今後検討していけたらと思います。アンケートの結果にも、事業所見学に関するお声や、コトツキキャンディーへのあたたかいお言葉等たくさんいただきましたことができ、職員一同うれしく思っています。

今後も、新しいことへの挑戦や、日々の経験を大事にしながら、また明日も通いたいと思っただけのようにプログラムの提供等行なっていきたいと思います。



令和8年度 コトツキキャンディーの目標

今年度も、多くの事を体験し、学ぶ機会を増やしながら、楽しく活動を行なっていきたいと思います。また、保護者様のアンケートや、お言葉をもとにより一層サービスの向上と充実に向けてまいりますので、今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願いいたします。



従業者向け	放課後等デイサービス評価表	コトバンクユーザー
-------	---------------	-----------

○本評価表は、放課後等デイサービスに就事する従業者の方に、事業所の自己評価していただくものです。
 「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11		
2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	11		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障壁の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	11		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11		
5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11		
6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	11		・ケース会議時に職員全員で話し合っている。
7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11		・会議時に話をしている。
8	職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11		・毎月会議、合同研修等行っている。
9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	3	・依頼して行っていない。 ・話があった時は改善している。 ・外部へはおこなっていないが外部講師がきている。
10	職員の質向上を図るために、研修を受講する機会や法人内で研修を開催する機会が確保されているか。	11		・毎月研修の機会が設けられている。
11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11		・通信等で保護者様にお知らせしている。
12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を定期的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11		
13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの課題の利益を考慮した検討が行われているか。	11		・ケース会議等で共有して作成している。
14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11		
15	子どもの運動行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマットやアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10	1	・アセスメントツールは使用出来ていない、今後行って行く、 ・打ち合わせや会議等で話合っている。
16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11		
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11		・毎日 違うプログラムを行っている。
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11		・毎日 違うプログラムを行っている。 ・社会科見学や買い物体験等も行っている。
19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	11		

適切な支援の提供

20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11		・毎期 打ち合わせを行っている。
21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11		・もっと気付いた点を細かく話合っていたい。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11		
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し の必要性を判断し、適切は見直しを行っているか。	11		
24	放課後等デイサービスカイドラインの「4つの基本活動」を複数組 み合わせて支援を行っているか。	11		
25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決 定をする力を育てるための支援を行っているか。	11		・自分で選ぶ機会を増やしている。
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、そのことでの状況をよく理解した者が参画しているか。	11		
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	11		
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時 刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡） を適切に行っているか。	11		
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	8	・今年度は該当者がいなかった。 ・今は機会がない、見学を行っているため。
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所 等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか。	9	2	・今年度は該当者がいない。
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスー パー/バスや助言や助指を受ける機会を設けているか。	6	5	・機会があれば参加をしたい。 ・なかなか機会がない為。
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会があるか。	10	1	・利用する機会がある。 ・よく利用している。
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	10	1	・あまり聞かれていない。
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や 課題について共通理解を持っているか。	11		・送迎時や面談等 お話している。
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対し家族支援プログラ ム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加ができる研修の機 会や情報提供等を行っているか。	6	5	・相談があった際はチームで話し合い、支援させていただいているが研修や情 報提供は出来ていない。 ・保護者様と事業所見学等している。 ・まだ少ない。
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか。	11		・その郵送、お手紙を配布して同感も得ている。
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意 思の尊重、こどもの意思の優先考慮の観点を踏まえて、こど もや家族の意向を確認する機会を設けているか。	11		
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行 い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11		
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必 要な助言と支援を行っているか。	11		・保護者の方がいつも頼れる場所と感じてもらえていると思う。
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等によ り、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。ま た、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている か。	11		・保護者会を7月に実施、今年は機会が多かった。 ・合同で事業所見学をしている。 ・年1～2回、保護者会を開催している。 ・兄弟同士での機会は少ないが、保護者同士は機会があると思う。
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備することと 共に、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか。	11		
42	定期的に通信等を実行することや、HPやSNS等を活用することによ り、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対 して発信しているか。	11		・毎月、紙面に通信配布している。 ・毎月、通信の発行をしている。

保護者への説明等

関係機関や保護者との連携

43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	11		
44	隣国のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11		
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば行いたい、コロナ後よりなかなか行えていない。 ・ダンスは外部講師が来ている。 ・現在は行なえていない。
46	事故防止でマニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11		
47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に演習、救出その他必要な訓練を行っているか。	11		
48	事前に、服装や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	11		
49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか。	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・医師の指示書が必要な子がいない。 ・対象者なし。
50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11		
51	子どもの安全確保に関して、家族等との連絡が図られるよう、安全計画に基づき取組内容について、家族等へ周知しているか。	11		<ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練を行っている。
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11		
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11		<ul style="list-style-type: none"> ・全体での合同研修を行っている。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	11		

非常時等の対応

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コットンセンター

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 20件

回収数 20件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・平座で見通しが良く、子どもが安心して過ごせる環境だと思います。	
2	職員の数配置は適切であると思いますか。	20				・安全面に配慮された職員だと思います。 ・障がいの特性に対応していれば必ずしもバリアフリー化されていなくてもいいと思う。	・多めの配置で安心、安全に支援できるようにしています。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・清潔に保たれていると思います。 ・活動内容によると思いますが室内活動には十分な空間だと思います。	・利用者様が快適に活動できるようにしている。 ・机を折りたためるものに工夫している。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・利用する中で子どもの成長を感じる事ができました。 ・モニタリング時に見せていただく課題についても感じています。 ・子供の目線に合わせた支援が受けられています。 ・いろいろ探していたときありがとうございました。	・どこもうれしいご意見ありがとうございます。 引き続き、楽しく学べるよう支援していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービススタッフの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・長期休みには外出や体験の機会を設けていたとき良い経験になっていると思います。	・これからも様々な事にチャレンジしていきます。 ・プログラムを通して児童館に行ったりしています。地域の活動も今後行って行けたらと思います。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3		4	・外出時などに交流があるのかな？	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありますか。	20					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		2	・事業所見学でも勉強になりました。 ・親路や将来について保護者会や親学舎を行っていただいています。 ・保護者会や事業所見学などで他の保護者の方とも情報交換、共有出来てとても良かったです。 ・送迎時や連絡帳を通して、日々の様子を伝えられるので安心しています。 ・常に共有できています。 ・心配な事があるればコトツさんの流れになっています。	・今後も定期的に開催していきたいと思っています。 ・いつも保護者様の気持ちに寄り添っていききたいと思います。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	20					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					・どんな時でも共有しながら全員で支援していきたいと思っています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で他の保護者の方と知り合うことが出来、交流ができておりました。 ・一緒に住んでいる兄弟がいないので交流はなれていますが保護者会など保護者同士の交流の機会があります。 ・うちには兄弟が居ないのでわかりませんが、いらっしやるご家庭は交流があると良いだろうと思います。 ・すぐに対応していただけです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者会等おこなってまいります。お忙しい中、いつもご参加ありがとうございます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日送迎時に様子を教えただけなのでありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お伝えしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日送迎時に様子を教えただけなのでありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				<ul style="list-style-type: none"> ・通信毎月楽しみにしていますし、イベント等についても用意していただける写真に感激しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいご意見ありがとうございます。今後お楽しみながら笑顔や頑張っている姿をお届けしていきます。
	22	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き渡し訓練等おこなってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き渡し訓練等おこなってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の心内を相談することが出来てとても安心しています。 ・学校でのスリッパをコップンさんでリセットして元気に帰ってきてくれるのでとても助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後子どもたちの気持ちに寄り添っていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々が子どもたちの特性を各々考え、色々と配慮してくれたり、子どもが楽しく過ごしています。 ・小さいころからコップンさんが大好きで高校卒業したら通所出来ない事を伝えると『まじわい』とスリッパを繋いでくれました。子どもの特性を理解して声掛けをおこなってくれているのでありがたいです。 ・最近は土曜送迎外で待つなどとても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもうれしいご意見ありがとうございます。子どもたちの成長を一緒に感じられることをとても嬉しく思います。これからも楽しく通っていただければ幸いです。
	27	子どもは安心感をもち通所していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・子ども、保護者共に信頼、安心して利用させていただいています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも通所を楽しみにしているようで学校の日は朝から出ようとしませんがコップンさんの日は自らスリッパを背負い車から出で歩きます。毎日の支援本当に感謝しています。ありがとうございます。 ・長期休みの時は嬉しそうなので子どもが楽しく通ってくれるのが1番なので満足しています。 ・私達両親が仕事を続けられるのも先生方のお陰だと思っています。感謝しきれませんが、これからも宜しくお願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもうれしいご意見ありがとうございます。子どもたちの成長を一緒に感じられることをとても嬉しく思います。これからも楽しく通っていただければ幸いです。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20					
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	20				